Kdy obdržím roční výpis za rok 2024?

Roční **výpisy z doplňkového penzijního spoření** za rok 2024 budou rozesílány **v termínu od 13. 1. do 25. 1. 2025.**

Rozesílání výpisů z **penzijního připojištění** (Transformovaný fond Stabilita) bude probíhat **na přelomu dubna a května 2025.**

Všem klientům nahráváme roční výpis do Penzijní portálu.

Klientům **zaregistrovaným v Penzijním portále** zašleme roční výpis **elektronicky** [**do Penzijního portálu**](https://online.csob-penze.cz). Zašleme vám upozornění na e-mail, jakmile bude výpis v Portálu k dispozici.

Pokud **využíváte ČSOB Smart nebo** [**internetové bankovnictví ČSOB**](https://www.csob.cz/portal/)**,** obdržíte roční výpis **elektronicky do Penzijního portálu**. Jakmile ho budete mít v Portálu nahraný, zašleme vám upozornění.

Nejste-li zaregistrováni v Penzijním portále, ale **máte sjednáno elektronické zasílání ročního výpisu**, obdržíte výpis **na svou e-mailovou adresu**. Dokument bude chráněn přístupovým heslem, kterým jsou čísla za lomítkem v rodném čísle účastníka. V případě smluv pro děti se tedy jedná o poslední 4 číslice rodného čísla dítěte. U cizinců pak o poslední 4 číslice čísla pojištěnce.

Pokud nesplňujete žádnou z výše uvedených podmínek, obdržíte roční výpis v papírové formě na svou kontaktní adresu. Výpis vám zároveň vám nahrajeme do Penzijního portálu.

Neobdržel/a jsme roční výpis, co mám dělat?

Výpisy z **doplňkového penzijního spoření** za rok 2024 budou odeslány v termínu **od 13. 1. do 25. 1. 2025.**

Výpis z **penzijního připojištění** (Transformovaný fond Stabilita) za rok 2024 **budeme rozesílat na přelomu dubna a května 2025.**

Pokud jste roční výpis neobdržel/a, **kontaktujte nás prosím** jedním z níže uvedených způsobů:

* Na informační lince 495 800 600
* Emailem na adrese [csobps@csob.cz](mailto:csobps@csob.cz)
* Písemně na adrese:  
           ČSOB Penzijní společnost, a.s.,   
           Radlická 333/150,   
           150 57 Praha 5

V ročním výpise nevidím státní příspěvky (STP) za říjen, listopad a prosinec 2024

O příspěvky za čtvrté čtvrtletí roku 2024 v lednu 2025 požádáme ministerstvo financí.

Ministerstvo si ověří váš nárok na státní příspěvek a do konce února 2025 zašle přiznaný státní příspěvek, který obratem připíšeme na váš účet. Státní příspěvky za říjen, listopad a prosinec 2024 uvidíte tedy až na výpise za rok 2025. Výše uvedený postup je dán zákonem.

Proč mám v ročním výpise uvedeny státní příspěvky, na které již nemám nárok?

Pokud máte přiznán starobní důchod, od 1. 7. 2024 již nemáte nárok na státní příspěvky v rámci penzijního spoření. V ročním výpise však mohou být tyto státní příspěvky stále uvedeny, protože systém jejich odúčtování se řídí až datem prokázání přiznání starobního důchodu.

Jakmile bude přiznání starobního důchodu doloženo, státní příspěvky od 1. 7. 2024 budou z vašeho účtu odúčtovány a vráceny Ministerstvu financí ČR.

Posílám si měsíčně jinou částku, než je uvedeno ve výpise jako sjednaný příspěvek účastníka. Vadí to?

S ohledem na státní příspěvky je třeba, abyste nám vždy oznámili změnu ve výši měsíčního příspěvku. Změnu měsíčního příspěvku můžete jednoduše provést pomocí [Penzijního portálu](https://online.csob-penze.cz/), stačí se jen přihlásit a zvolit možnost Můj požadavek. Případně se můžete obrátit na naši informační linka 495 800 600.

V ročním výpise nevidím platby příspěvků zaměstnavatele (ZAM)

Nejprve si prosím u své mzdové účetní zkontrolujte, jestli je příspěvek zaměstnavatelem skutečně posílán.

Pokud ano, nechte si ověřit platební údaje, pod kterými je platba příspěvků zaměstnavatele vaší účtárnou odesílána. Návod, jak platit příspěvky zaměstnavatele naleznete [v pokynech pro zaměstnavatele](https://www.csob-penze.cz/faq/jak-platit-prispevky-zamestnavatele/).

Pokud jsou **platební údaje správné**, sepište prosím písemnou reklamaci, tu podepište a zašlete ji na adresu:  
ČSOB Penzijní společnost, a.s.,   
Radlická 333/150  
150 57 Praha 5

Pokud byly příspěvky zaměstnavatele **hrazeny s jinými platebními údaji**, kontaktujte nás prosím písemně na výše uvedené adrese, emailem na adrese [csobps@csob.cz](mailto:csobps@csob.cz) nebo na informační lince 495 800 600. Nezapomeňte připojit informaci, z jakého účtu byly příspěvky placeny a pod jakými identifikačními symboly.

V ročním výpise nevidím platby svých příspěvků (UCA)

Nejprve si prosím zkontrolujte, že jste platby za své příspěvky odesílal/a s následujícími platebními údaji:

**Doplňkové penzijní spoření**

* Číslo účtu: 210 699 0187 / 2700
* Variabilní symbol: Číslo vaší smlouvy
* Specifický symbol: Vaše rodné číslo

**Penzijní připojištění (Transformovaný fond Stabilita)**

* Číslo účtu: 213 031 003 / 2700
* Variabilní symbol: Číslo vaší smlouvy
* Specifický symbol: Vaše rodné číslo

Pokud jsou **platební údaje správné**, sepište prosím písemnou reklamaci, tu podepište a zašlete ji na adresu:  
ČSOB Penzijní společnost, a.s.,   
Radlická 333/150  
150 57 Praha 5

Pokud jste své příspěvky **hradil/a s jinými platebními údaji**, kontaktujte nás prosím písemně na výše uvedené adrese, emailem na adrese [csobps@csob.cz](mailto:csobps@csob.cz) nebo na informační lince 495 800 600. Nezapomeňte připojit informaci, z jakého účtu jste příspěvky hradil/a a pod jakými identifikačními symboly.

Jak často aktualizujete hodnotu penzijní jednotky?

Hodnotu penzijní jednotky stanovujeme nejméně jednou týdně a zveřejnujeme ji na [našich webových stránkách](https://www.csob-penze.cz/pro-stavajici-klienty/#zhodnoceni-fondu) do 2 pracovních dnů.

Kdy a jakým kurzem se mi připsané prostředky přepočtou na penzijní jednotky?

Penzijní společnost připíše na majetkový podúčet nakoupený počet penzijních jednotek **ke dni připsání prostředků na účet příslušného účastnického fondu**.

**Použije kurz platný k tomuto datu** (ke dni připsání na účet účastnického fondu), i když vlastní nákup/prodej probíhá později. Popis je uveden [ve statutu příslušného fondu](https://www.csob-penze.cz/dokumenty/klicove-informace-a-statuty-fondu/).

Jak se stanovuje výše penzijní jednotky?

Penzijní společnost stanovuje aktuální hodnotu penzijní jednotky jako **podíl vlastního kapitálu fondu a počtu penzijních jednotek evidovaných na osobních účtech** ke dni stanovení penzijní jednotky. Její výše se stanovuje **jednou týdně** a vyjadřuje se v českých korunách.

Co je to penzijní jednotka?

Penzijní jednotka představuje podíl na majetku v účastnickém fondu.